

STRATEŠKI PLAN

**Udruga za promicanje mentalnog
zdravlja**

Feniks Split

2021.-2025.

- 1. UVOD**
- 2. OPIS ORGANIZACIJE I POSTIGNUĆA**
- 3. VIZIJA, MISIJA, VRIJEDNOSTI, DJELATNOSTI**
- 4. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA**
- 5. SWOT I PEST ANALIZA I ANALIZA VANJSKIH DIONIKA**
- 6. STRATEGIJE DJELOVANJA**
- 7. STRATEŠKI CILJEVI RAZVOJA PROGRAMSKIH PODRUČJA**
- 8. POSLOVANJE, PRAĆENJE I EVALUACIJA REZULTATA I UČINAKA**

1. UVOD

Strateško planiranje definira se kao proces odlučivanja o promjenama koje organizacija želi napraviti u svom radnom okruženju kroz određeno vremensko razdoblje. Udruga Feniks Split provela je proces svog prvog strateškog planiranja i to za sljedeće petogodišnje razdoblje, 2021.—2025. godine, s jasnim stavom organizacije kako strateško planiranje:

- Poboljšava usmjerenost organizacije/grupe/inicijative
- Doprinosi razumijevanju svrhe organizacije/grupe/inicijative
- Detektira vrijednosti koje dijele svi članovi/dionici
- Podupire i povećava razinu obveza prema organizaciji/grupi/inicijativi i njenim ciljevima
- Daje putokaz postignućima i procjenu rezultata
- Sumira informacije koje mogu biti korisne za marketinški pristup javnosti
- Poboljšava radne procese među ljudima koji zajedno rade
- Doprinosi razumijevanju zašto organizacija/grupa/inicijativa postoji i dijeli vrijednosti koje mogu utjecati na važne odluke
- Poboljšava komunikaciju i timski rad članova organizacije/grupe
- Postavlja temelje za značajne promjene stimulirajući strateško mišljenje i usmjeravajući se na ono što je stvarno važno u organizaciji/grupi/inicijativi za njezin uspjeh
- Povezuje (su)dionike kako bi odgovorili na potrebe korisnika svojih usluga/akcija/aktivnosti

Strateško planiranje je dinamičan, interaktivan proces koji traži sudjelovanje i predanost svih ljudskih resursa organizacije i u novonastalim pandemijskim okolnostima svi aktivni članovi udruge su uložili svoje vrijeme, znanja, iskustva, vještine i energiju kako bi proces uspio. Sve navedeno u ovom strateškom dokumentu je proizašlo iz promišljanja i potreba članova Udruge za definiranjem strateških ciljeva za novo razdoblje i konkretnih aktivnosti koje će se provoditi u budućnosti.

Metodama brainstorminga, diskusije, rada u malim grupama analizirano je i usuglašeni su stavovi o trenutnoj poziciji, viziji organizacije u budućnosti, unutarnjoj analizi i analizi vanjskih dionika, strategiji razvoja, postojećim i potrebnim resursima.

Strateško planiranje je bila i prilika za povezivanje tima, promišljanje o problemima, potrebama, prioritetima, viziji i mogućim iskoracima unutar organizacije i u zajednici.

2. OPIS ORGANIZACIJE I POSTIGNUĆA

Udruga za promicanje mentalnog zdravlja Feniks Split je nevladina humanitarna i neprofitna organizacija osnovana s ciljem stručnog osmišljavanja, izrade i realizacije projekata i programa podrške i pomoći kojima se unaprjeđuje mentalno zdravlje i kvaliteta života osoba sa mentalnim poteškoćama/oboljenjima i njihovih obitelji u lokalnoj i široj zajednici.

Premda je formalno pravno registrirana u ožujku 2020. godine, na području grada Splita djeluje od siječnja 2014. godine kao neformalna organizacija koja je provodila niz aktivnosti u cilju osnaživanja pojedinca, obitelji i lokalne zajednice. Udruga Feniks Split kroz navedeno je razdoblje vodila grupe uzajamne podrške za osobe sa psihičkim poteškoćama/oboljenjima, grupe podrške njihovim obiteljima, organizirala tribine i projekcije filmova o mentalnom zdravlju, provodila edukacije te niz radionica osnaživanja korisnika i radno okupacijskih aktivnosti. Sve aktivnosti provodile su se isključivo volonterskim radom, vlastitim sredstvima uz podršku nekolicine lokalnih organizacija civilnog društva (Udruga nema svoj prostor i sve aktivnosti provodi u suradnji s drugim organizacijama u zajednici koje im ustupaju svoje prostorije za rad) te velikim entuzijazmom i angažmanom uključenih stručnjaka i aktivista koji su nastojali popuniti nedostatnosti postojećeg sustava i reagirati na očigledne potrebe.

Udruga danas kontinuirano organizira grupe uzajamne podrške za osobe sa psihičkim poteškoćama/oboljenjima, edukacije za facilitatore u grupnom radu i konstantno širi svoju bazu volontera. Uvođenje anti-covid mjera paузiralo je dotada redovito organizirane i iznimno posjećene večeri društvenih igara za osobe sa psihičkim poteškoćama/oboljenjima. Aktivnosti koje su planu čim grad Split pozitivno odgovori na zahtjev Udruge za nužno potrebnim vlastitim prostorom su sljedeće: filmske večeri, Dnevni boravak za osobe sa psihičkim poteškoćama/oboljenjima te kontinuirano provođenje radno-okupacijskih radionica (likovne radionice, radionica šivanja...), različite edukacija, formiranje knjižnice o temama mentalnog zdravlja itd. Sve navedene, provođene i planirane aktivnosti proizašle su iz potreba korisnika i njihovih obitelji i osnovna su premisa o podršci zajednice ovoj skupini građana o čemu govore i stručnjaci i aktivisti te je sadržano u svim preporukama o zaštiti ljudskih prava osoba sa psihičkim poteškoćama/oboljenjima.

O potrebi okupljanja i komunikacije među članovima i stručnjacima govori i grupa uzajamne podrške na društvenoj mreži u okviru koje se već šest godina razmjenjuju stručni članci, recenzije, osobna iskustva i preporuke i preko koje se izgradila i mala mreža kvalitetnih stručnjaka koji besplatno ili povoljno nude pomoć osobama s mentalnim oboljenjima. Facebook stranica Udruga Feniks Split danas okuplja šaroliku grupu sastavljenu od osoba s dijagnozom mentalnog oboljenja, njihovih obitelji i prijatelja, ali i niza stručnjaka iz područja mentalnog zdravlja (psihologa, psihijatar, socijalnih radnika, socijalnih pedagoga, psihoterapeuta, radno-okupacionih terapeuta, medicinskih sestara i sl.) te danas broji gotovo 700 članova.

Iz višegodišnjeg zajedničkog djelovanja iz Feniks inicijative je proizašla i zasebna udruga za obitelji osoba s duševnim smetnjama „Lica duše“, koja nudi različite usluge osobama s mentalnim oboljenjima s naglaskom na osnaživanju njihovih obitelji i skrbnika.

AKTIVNOSTI USMJERENE NA OSNAŽIVANJA POJEDINCA I OBITELJI I GRUPE PODRŠKE

- **Grupe uzajamne (peer) podrške*** za osobe sa psihičkim poteškoćama/oboljenjima
- **Grupe podrške za njihove obitelji/prijatelje**

*Temeljna postavka ovog oblika rada je međusobna podrška „stručnjaka po iskustvu“, ljudi koji se godinama više-manje uspješno nose s ovakvim oboljenjima. Grupa ima svog facilitatora, odnosno osobu koja olakšava i vodi komunikaciju, ali ne postoji terapeut ili onaj koji ima funkciju liječiti druge. Smisao je u psihološkom i socijalnom osnaživanju pojedinca i uvažavanje njegovog doprinosa grupi ovisno u kojoj se fazi oporavka nalazi. Kroz ovakav oblik podrške prošlo je više od stotinu korisnika, prvenstveno osoba s različitim psihijatrijskim dijagnozama (shizofrenija, bipolarno-afektivni poremećaj, borderline, neurotski poremećaji, depresija, anksiozni poremećaj, PTSP itd.), ali i članova njihovih obitelji, partnera, roditelja, prijatelja. Iako ovakve grupe nisu neobične u svijetu, u Hrvatskoj su još uvijek rijetkost, a potreba njihovog postojanja proizlazi iz činjenice da se aktualni psihijatrijski sustav često pokazuje nedostatnim za sve specifične potrebe spomenute populacije.

Premda ne spadaju u terapijske grupe u užem smislu, vidljiv je i dokazan njihov doprinos socijalnom i psihološkom funkcioniranju korisnika/sudionika. Tijekom tri godine dvadesetak ljudi okupljalo se svakog tjedna po dva sata, a sastajalo se u prostorima drugih udruga (Lige za prevenciju ovisnosti, Udruge Most i Vijeće Bošnjaka). Ovo je bila prva i jedina ovakva grupa uzajamne podrške u Županiji.

Grupe uzajamne podrške, osim za razmjenu iskustava i ideja na temu bolesti, služe i kao mreža socijalnih kontakata gdje se ljudi povezuju i izvan grupe te organiziraju i zajednička druženja, izlaske, izlete, projekte i sl.

- **Edukacije**
- **Trening komunikacijskih vještina/radionice**

Voditeljica socijalna pedagoginja i NLP praktičarka Duška Milinković. Trening se provodio u suradnji s udrugom Liga za prevenciju ovisnosti (15 sudionika).

- **Edukacija za vođenje i facilitiranje u grupnom radu**

Voditelj psiholog i processwork psihoterapeut Milan Bijelić. Edukacija se provodila u suradnji s udrugom MI (12 sudionika).

- **CHQ trening- radionice**

Voditeljica socijalna pedagoginja i NLP praktičarka Duška Milinković. Trening se provodio u suradnji s udrugom Liga za prevenciju ovisnosti (15 sudionika).

- **Logoterapijske radionice**

Voditelj psiholog, logoterapeut i svećenik Boris Vidović (10 korisnika).

- **Program pragmatičnog osnaživanja**

Organizacija edukacije za pojedince i grupe s iskustvima osobne traume, vođene od strane dr. Charlesa Taubera, realizirala se u suradnji s Ludrugom iz Zagreba (15 sudionika).

- **Radno okupacijske radionice**

- **Plesno terapijske radionice „TIJELO I OSJEĆAJI“**

- Voditeljica socijalna pedagoginja, integrativna psihoterapeutkinja i plesna terapeutkinja Sandra Karabaić (2x30 sudionika)

- **Art-terapijske i radno-okupacione radionice „ŠARENA UMJETNOST ZA SIVE DANE“**

- Voditeljica profesorica i umjetnica Paula Vranković (2x 20 korisnika)

- **Rekreacija na svježem zraku**

-Voditeljica Ana Rušić, volonterka

Rekreacijska sportska druženja na otvorenom (Park šuma Marjan, Plaža Žnjan, plaža Bene) uz umjerenu fizičku aktivnost prilagođenu individualnim kapacitetima.

Sve aktivnosti provodile su se BESPLATNO.

AKTIVNOSTI USMJERENE NA OSNAŽIVANJE ZAJEDNICE I DESTIGMATIZACIJU OSOBA S DUŠEVNIM POTEŠKOĆAMA /OBOLJENJIMA

- **Projekcije dokumentarnih filmova na temu mentalnog zdravlja**

Organizirane su projekcije filmova za članove i zainteresiranu javnost: „Otvoreni dijalog“, „Uzmi ova slomljena krila“, „Domovi koji liječe“, „Liječnica koja čuje glasove“ uz gostovanje autora američkog psihoterapeuta Daniela Macklera. Projekcije su realizirane u suradnji s udrugom Ludruga iz Zagreba i Udrugom MoSt iz Splita, a događaji su okupili više stotina sudionika.

Projekcija dokumentarnog filma „Blink“ o životu sa shizofrenijom, autora Jakova Labrovića. Projekcija se realizirala u prostoru udruge MoSt i okupila je 30 sudionika.

- **Tribine**

„Psihičko zdravlje u zajednici“, gost predavač dr. Torre, psihijatar, uz projekciju hrvatskog dokumentarnog filma „4. majmun“ autora Hrvoja Mabića koji progovara o kršenju ljudskih prava i prava pacijenata u psihijatrijskoj bolnici Lopača u Rijeci. Tribina se realizirala u suradnji s udrugama MoSt i Ludruga te je okupila više od 60 sudionika.

- **Likovne izložbe članica udruge**

Organizacija dvije javne izložbe članica Udruge koje godinama slikaju i imaju poteškoće mentalnog zdravlja. Realizirano u suradnji s Ligom za prevenciju ovisnosti i Info zonom. Izložbe su bile iznimno posjećene i medijski popraćene.

- **SOS linija**

Organizacija mreže osoba kojima se članovi mogu javiti u slučaju potrebe i nužde (pogoršanje simptoma, odlazak u bolnicu, traženje drugog mišljenja i/ili preporuke adekvatnog psihijatra itd.).

- **Večeri društvenih igara**

Organizacija besplatnih druženja osoba s mentalnim poteškoćama i oboljenjima u prostorima nekolicine splitskih kafića i klubova uz igranje različitih društvenih igara u svrhu uključenja u zajednicu i umanjenja usamljenosti i društvene izolacije. (Kavana i galerija HOK, Klub Split Circus - Monty Python).

- **Javna akcija „12 i 5 za mentalno zdravlje“**

Povodom obilježavanja Svjetskog dana mentalnog zdravlja (10. listopada) Hrvatski savez udruga za mentalno zdravlje u petak 09. listopada organizirao je zajedničku javnu akciju „12 i 5 za mentalno zdravlje“ koja se istovremeno, od 12:00 do 12:05 sati, održala u svim hrvatskim gradovima u kojima djeluju Udruge članice Saveza. Javnim čitanjem otvorenog pisma „12 i 5 za mentalno zdravlje“ koje je identičnog sadržaja kao i tekst peticije pred zgradom Splitsko-dalmatinske Županije obratili smo se Predsjedniku Republike Hrvatske, Vladi Republike Hrvatske, Odboru za zdravstvo i socijalnu politiku Hrvatskoga sabora, Ministarstvu zdravstva te Ministarstvu rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike nakon čega su se prikupljeni potpisi zajedno sa tekstom peticije predali mjerodavnim državnim institucijama.

Peticijom se tražilo: 1. Hitno uvrštavanje već pripremljene Nacionalne strategije razvoja mentalnog zdravlja (2020. - 2030.) u saborsku proceduru i njenu što bržu implementaciju u praksi; 2. U popis postojećih psihosocijalnih usluga koje financira HZZO uvrstiti usluge Mobilnih timova i Grupa peer podrške u zajednici; 3. Hitno iznalaženje načina za kontinuirano financiranje programa i projekata udruga koje se bave pružanjem psihosocijalnih usluga u zajednici. Akcija je bila podržana od strane naših volontera i zainteresiranih građana te medijski popraćena (TV Mreža, Radio Split).

- **Javna akcija „(Mo)Mentalna Čistka“**

Javna akcija čišćenja gradske plaže Ovčice povodom obilježavanja Svjetskog dana mentalnog zdravlja u kojoj su sudjelovali naši volonteri i članovi udruge, a priključili se i ostali građani i udruge, te je bila izvrsno medijski popraćena, a kojom smo htjeli na simbolički način naglasiti važnost mentalne higijene uz onu fizičku, ali i ostaviti pozitivan trag u lokalnoj zajednici.

SURADNJA S DIONICIMA U ZAJEDNICI I PROMOCIJA AKTIVNOSTI

Kroz proteklo razdoblje Feniks Split je ostvario dobru suradnju s brojnim dionicima u lokalnoj i široj zajednici (Centar za socijalnu skrb Split i Omiš, udruga HELP, Liga za prevenciju ovisnosti, Udruga MoSt, Vijeće Bošnjaka, Info zona, Udruga za palijativnu skrb, udruga Domine, Udruga Aktivist, Platforma Doma Mladih, Udruga Lica duše, Ludruga, Udruga Susret, Mental Hub, SUMEZ itd.) te surađuje s velikim brojem stručnjaka za mentalno zdravlje, posebice psihijatricom dr. Milenkom

Dedić, profesoricom na splitskom Medicinskom fakultetu Split, koja savjetuje facilitatore grupe i usmjerava svoje pacijente u grupni rad. KBC Firule Klinika za psihijatriju je podržala ideje i rad Feniksa kroz dozvolu za oglašavanjem projekcija, tribina i susreta u svom prostoru kao i direktnim upućivanjem pojedinaca od strane psihijataru na uključivanje u aktivnosti Udruge. Feniks Split je gostovao na lokalnim radijskim i televizijskim mrežama (Slobodna Dalmacija, 24 sata, TV Jadran, Radio Sunce, TV Mreža, Radio Split, Radio Brač, Hrvatski radio) razbijajući stigmu vezanu uz mentalna oboljenja i promičući integraciju osoba s iskustvima psihijatrijskog liječenja u zajednici.

3. VIZIJA, MISIJA, VRIJEDNOSTI, DJELATNOSTI

VIZIJA

Širiti pozitivnu energiju i stvarati zajednicu u kojoj nema socijalno isključenih građana, koja njeguje aktivizam, humane odnose i pokazuje brigu za one kojima je pomoć potrebna, s naglaskom na pomoći osobama s mentalnim poteškoćama/oboljenjima i njihovim obiteljima.

MISIJA

Na vrijednostima volonterskog rada, humanosti, solidarnosti, poštivanju različitosti i ljudskih prava pružati konkretnu pomoć potrebitima, osobito osobama s mentalnim poteškoćama/oboljenjima, njihovim obiteljima, suradnicima i prijateljima, te podizati kvalitetu njihovog života zalaganjem za prestanak svih oblika marginalizacije, stigmatizacije, diskriminacije i socijalnog isključivanja osoba s mentalnim poteškoćama.

VRIJEDNOSTI ZA KOJE SE ZALAŽEMO

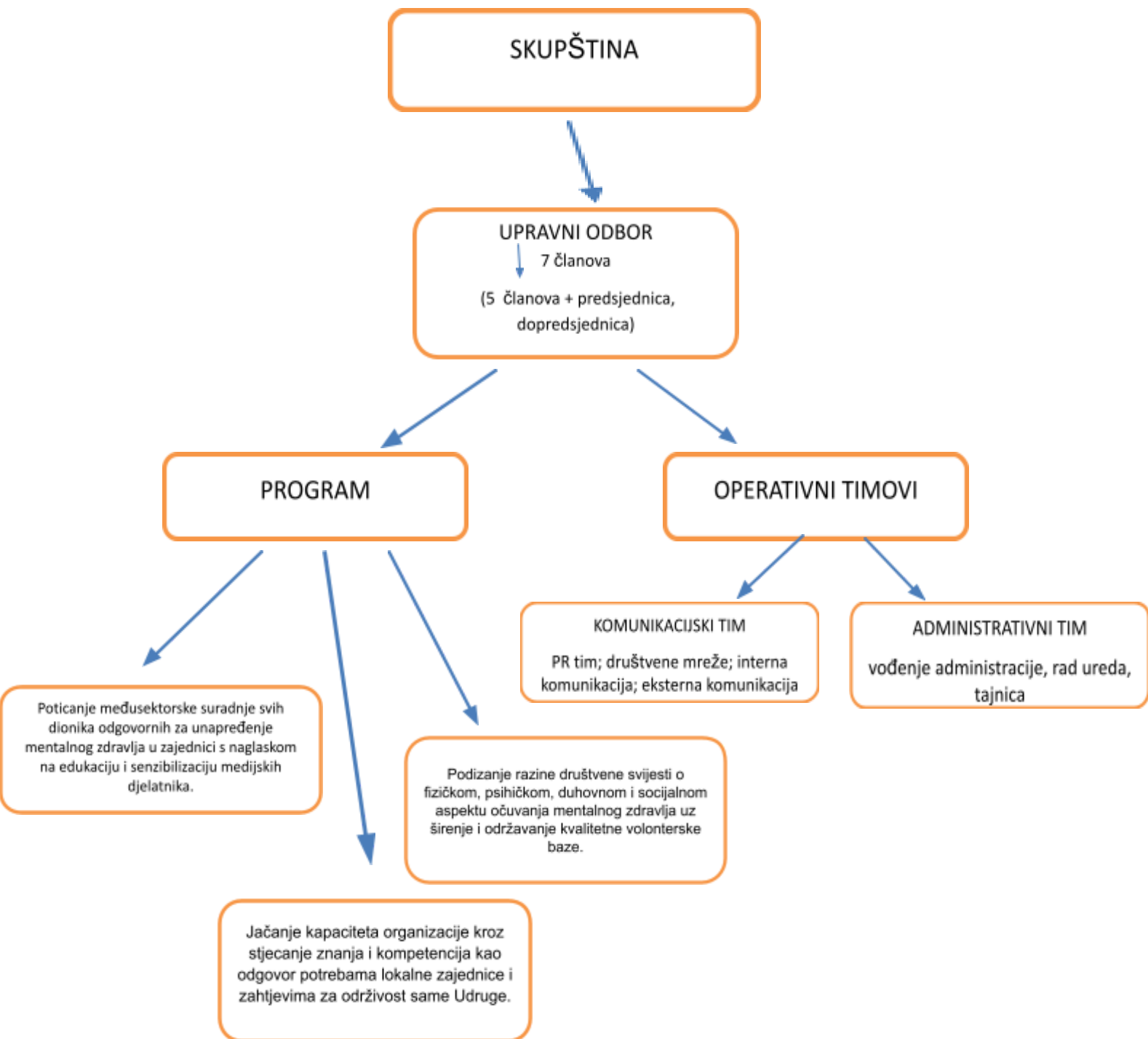
- Volonterski rad
- Humanost
- Solidarnost
- Poštivanje različitosti i ljudskih prava
- Tolerancija
- Timski rad
- Solidarnost
- Suradnja
- Umrežavanje

DJELATNOSTI (sukladno Statutu)

- Socijalna djelatnost
- Demokratsko politička kultura
- Kultura i umjetnost
- Ljudska prava

- Međunarodna suradnja
- Obrazovanje, znanost i istraživanje
- Zaštita zdravlja

4. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA



5. SWOT, PEST ANALIZA i ANALIZA VANJSKIH DIONIKA

SWOT ANALIZA

SNAGE <ul style="list-style-type: none">● Volonteri● Motiviranost● Autentičnost● Osobno iskustvo● Stvarne potrebe● Jedinostvenost● Nema konkurencije● Zajednica jednakih● Kreativnost● Originalni sadržaji● Besplatne aktivnosti● Timski rad● Pozitivno ozračje● Prepoznatljivost u zajednici● Velik interes volontera● Edukacije● 1. mobilni tim● Inovativnost● Pionirski posao● Dobri kontakti s drugim OCD	SLABOSTI <ul style="list-style-type: none">● Financijska nestabilnost● Nedostatak prostora● Podjela poslova i odgovornosti● Nedostatak financijskog administratora● Sagorijevanje članova● Zdravstveno stanje članova● Preopterećenost pojedinih članova● Nema zaposlene osobe/svi volontiraju● Problemi postavljanja granica● Nedovoljno ulaganje u procese zagovaranja i lobiranja na nacionalnoj razini● Loša komunikacija sa zdravstvenim institucijama
PRILIKE <ul style="list-style-type: none">● Velike potrebe u društvu● Puno potencijalnih partnera u drugim dionicima● Senzibilizirana javnost zbog pandemije● Mogućnosti sudjelovanja u mrežama na nacionalnoj razini● Mogućnost sudjelovanja u izradi strategije● Jačanje mreže donatora i veće mogućnosti razvoja usluga i financiranja● Zapošljavanje djelatnika kroz mjere za zapošljavanje● Zapošljavanje novih djelatnika kroz različite mjere i putem javnih natječaja sukladno potrebama● Korištenje IT tehnologije u povezivanju, informiranju, umrežavanju, organizaciji rada	PRIJETNJE <ul style="list-style-type: none">● Okolnosti pandemije i prilagođavanje usluga i aktivnosti posebnim mjerama vezanim uz COVID – 19● Nezainteresiranost donositelja odluka za područje djelovanja● Nesustavan pristup financiranju projekata udruga i nejasna dinamika natječaja na lokalnoj, nacionalnoj i EU razini● Predrasude i stigma u zajednici prema osobama s problemima mentalnog zdravlja● Senzacionalizam u medijima● Nepredviđene ekonomske i političke okolnosti koje dodatno mogu utjecati na nesigurnost financiranja i nedostatak natječaja na lokalnoj i nacionalnoj razini

--	--

PEST ANALIZA

P – političko okruženje

U analizi političkog okruženja Feniks Split ističe činjenicu kako RH ima niz važnih nacionalnih zakona, strategija i protokola na koje se oslanja u radu i koje mogu unaprijediti zagovaračkim djelovanjem te one čiju izradu mogu potaknuti. Navodimo kako je politički kontekst u kojem se djeluje važno razumjeti u planiranju i kako ono može biti i snaga i prijetnja radu organizacije.

- Vladavina prava i demokratski višestranački sustav
- Korištenje sredstava EU fondova, konkretno Europskog socijalnog fonda plus (ESF+) - objedinjuje ESF (do 2020. bio na snazi Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020.) , Inicijativu za zapošljavanje mladih, Fond europske pomoći za najpotrebitije (FEAD), Program EU-a za zapošljavanje i socijalne inovacije (EaSI) i Europski zdravstveni program (nastavno na aktualnu pandemiju te povezane gospodarske posljedice, prijedlog programa ESF+ 2021. – 2027. sa sredstvima u iznosu od 101,2 milijarde EUR još je u postupku usvajanja.
- EUROPA 2020. - Europska strategija za pametan, održiv i uključiv rast
- Zakon o udrugama
- Uredba o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge

Pravni/upravni instrumenti provedbe mjera:

- Zakon o socijalnoj skrbi (mogućnosti zagovaranja i lobiranja u području djelovanja; ukazivanja na neprovođenje pojedinih stavki zakona i pravilnika...)
- Nacionalna strategija stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva (za razdoblje 2017. - 2022. je od 2016. naovamo izrađen Nacrt koji i dalje nije aktivan kao valjani dokument)
- Strategija borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u Republici Hrvatskoj 2016. - 2020. (potreba izrade nove)
- Nacionalna strategija razvoja zdravstva 2012. - 2020.
- Nacionalna strategija zaštite mentalnog zdravlja (čeka se usvajanje nove kao i izrada akcijskog plana njene provedbe)
- Zakon o zdravstvenoj zaštiti ("Narodne novine", broj 100/18)
- Zakon o kvaliteti zdravstvene zaštite ("Narodne novine", broj 118/18)
- Zakon o zaštiti osoba s duševnim smetnjama ("Narodne novine", broj 76/14)
- Deklaracija o ljudskim pravima

- Operativni plan deinstitutionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba koje obavljaju djelatnost
- Strategija razvoja javne uprave za razdoblje od 2015. do 2020. godine
- Političke odluke i strategije na lokalnoj i područnoj razini

E- ekonomski

U analizi ekonomskog aspekta vremena i prostora u kojem se djeluje, u ovom strateškom planiranju istaknule su se poteškoće (globalne, nacionalne i lokalne) koje mogu utjecati na rad:

- Pad/rast BDP
- Ograničeni lokalni i nacionalni financijski resursi
- Kupovna moć građana u padu
- Lokalni poduzetnici kao potencijalni donatori su u krizi poslovanja
- Mogućnost iskorištavanja fondova EU
- Kriza uzrokovana pandemijom COVID-19 utječe višestruko na naše postojeće korisnike, ali i povećanje broja novih korisnika

S- socijalni/sociološki

Analizom društvenog konteksta istaknuti su stavovi, predrasude prema OCD-ima i korisničkim skupinama prema kojima je udruga usmjerena:

- Nepovjerenje u organizacije civilnog društva
- Nedovoljno prepoznavanje udruga kao pokretača promjena u društvu
- Stigmatizacija osoba s poteškoćama mentalnog zdravlja
- Neumreženost OCD-a i nedostatak zajedničkog djelovanja (nepovezanost dionika koji se bave problemima mentalnog zdravlja)
- Porast siromaštva i sve veći broj novih ranjivih skupina
- Problem visoke stope nezaposlenosti
- Društvena atmosfera beznađa i nesigurnosti
- Nepovjerenje korisnika u sustav socijalne i zdravstvene skrbi i neinformiranost o njihovim pravima i mogućnostima dobivanja pomoći i podrške u zajednici
- Nedovoljno uvažavanje volonterskog rada

T- tehnološki

Osvrt na suvremenu tehnologiju, mogućnosti novih oblika rada i šire dostupnosti informacija i usluga te ograničenja „on line“ pristupa korisnicima:

- Razvoj novih tehnologija otvara nove mogućnosti rada
- Permanentna potreba ulaganja u novu tehnologiju traži veće financijske mogućnosti
- Digitalna era omogućila brzi protok informacija, rad i prezentaciju rada na društvenim mrežama, različite vanjske i interne komunikacijske kanale
- Velika dostupnost besplatnih alata kao sredstva učenja i otvoren prostor za cjeloživotno učenje
- Skup i spor internet u odnosu na ostale članice EU
- Direktni kontakt s ljudima, posebice u savjetodavnom radu, ne može niti jedna „digitalna platforma“ zamijeniti ni nadomjestiti

ANALIZA VANJSKIH DIONIKA

Dionici	Utjecaj (V,S,M)	Odnos prema Udruzi	Naša očekivanja prema njima	Njihova očekivanja prema nama	Što trebamo činiti?
KORISNICI I OBITELJI	S	Pozitivan	<ul style="list-style-type: none"> - Da sudjeluju u aktivnostima udruge - Članarina (financijska i druga materijalna podrška) - Podrška kod javnih akcija - Feedback 	<ul style="list-style-type: none"> - Pomoć, podrška - Utjecaj na relevantne institucije - Organizacija aktivnosti - Socijalizacija i osobni kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> - Regrutacija novih članova - Nastaviti sa dosadašnjim aktivnostima - Biti na raspolaganju za savjet i podršku
STRUČNI SURADNICI	V	Pozitivan	<ul style="list-style-type: none"> - Priznanje - Zainteresiranost - Suradnju - Zagovaranje u struci - Usmjeravanje, pravnu i stručnu pomoć 	<ul style="list-style-type: none"> - Stvaranje konteksta i uvjeta unutar kojih bi oni mogli sudjelovati i pomoći 	<ul style="list-style-type: none"> - Privući što više stručnih suradnika - Osmisliti strukturu (fizičku/konkretnu) unutar koje bismo pružili korisnicima pravnu i liječničku pomoć
INSTITUCIJE /USTANOVE U PODRUČJU ZDRAVSTVA (ministarstvo, bolnice, ljekarne...)	V	Neutralan	<ul style="list-style-type: none"> - Hitno uvrštavanje već pripremljene Nacionalne strategije razvoja mentalnog zdravlja (2020.-2030.) u saborsku proceduru i njenu što bržu implementaciju u praksi - U popis postojećih psihosocijalnih usluga koje financira HZZO uvrstiti usluge Mobilnih timova i Grupa peer podrške u zajednici. - Hitno iznalaženje načina za kontinuirano financiranje programa i projekata udruga koje se bave pružanjem psihosocijalnih usluga u zajednici. 	<ul style="list-style-type: none"> - Da ne "talasamo" i da se ne petljamo u njihov "biznis" 	<ul style="list-style-type: none"> - Otvarati kanale komunikacije - Pozivati na aktivnosti/akcije - Vršiti pritisak putem medija, javnosti, javnih akcija
KBC	V	Negativan	<ul style="list-style-type: none"> - Razbijanje predrasuda - Humaniji pristup osobama sa psihičkim poteškoćama - Modernizaciju pristupa, stava i samog odjela - Zainteresiranost i suradnja - Priznanje dosadašnjeg rada 	<ul style="list-style-type: none"> - Da ne "talasamo" nego da im se ne petljamo u "biznis" 	<ul style="list-style-type: none"> - Inteligentno se infiltrirati i predstaviti - Vršiti pritisak preko medija i javnosti - Zainteresirane za suradnju regrutirati - Lobirati - Raditi na prepoznatljivosti udruge
GRADSKJE LJEKARNE	M	Neutralan	<ul style="list-style-type: none"> - Razumijevanje za naše probleme i ciljeve - Otvorenost za zajedničke aktivnosti 		<ul style="list-style-type: none"> - Organizirati akcije vraćanja starih lijekova - Akcija osvještavanja javnosti o trendu konstantnog rasta upotrebe psihofarmaka.
INSTITUCIJE/USTANOVE U PODRUČJU SOCIJALNE SKRBI (CZSS, Centar za vještačenje, Obiteljski centar)	V	Neutralan	<ul style="list-style-type: none"> - Konkretna pomoć i angažman kod rješavanja egzistencijalnih i socijalnih problema osoba sa psihičkim poteškoćama (p.p.) - Da se educiraju na temu mentalnog zdravlja - Zainteresiranost, suradnja - Efikasnost, modernizacija djelatnosti - Reintegracija u društvo osoba sa p.p., korisnika domova 		<ul style="list-style-type: none"> - Lobiranje, obostrana edukacija - Pritisak preko medija i javnosti - Osmišljavanje aktivnosti i ideja koje bi ih zainteresirale za suradnju - Rad na prepoznatljivosti udruge

					- Zagovaranje većih prava osoba sa težim oblicima p.p u sustavu socijalne skrbi
INSTITUCIJE I USTANOVE U PODRUČJU PRAVOSUĐA I POLICIJA (sudovi, odvjetništvo, policija, ministarstva...)	V	Neutralan	- Edukacija o pristupu osobama sa p.p. - Suradnja, zainteresiranost, senzibilizacija		- Uspostaviti kontakt - Osmisliti program i aktivnosti za edukaciju
INSTITUCIJE/USTANOVE U PODRUČJU MIROVINSKOG SUSTAVA I RADNOG PRAVA (Ministarstvo rada, HZZ)	V	Neutralan	- Uključivanje osoba sa p.p. u programe za privremeno zapošljavanje - Osmišljavanje programa zapošljavanja osoba sa p.p.		- Lobiranje - Pisanje projekata - Pritisak putem medija i javnosti
INSTITUCIJE I USTANOVE U PODRUČJU OBRAZOVANJA (vrtići, škole, fakulteti, ministarstvo)	V	Neutralan	- Uključivanje u aktivnosti, zajednički projekti - Rad na prevenciji psiholoških poremećaja (npr. Uvođenje predmeta koji se odnosi na mentalno zdravlje i emocionalnu inteligenciju) - Suradnja u borbi protiv stigmatizacije osoba sa p.p. - Otvorenost za naše aktivnosti i suradnja		- Informiranje, komunikacija - Lobiranje - Rad na prepoznatljivosti udruge - Osmišljavanje aktivnosti od zajedničkog interesa
INSTITUCIJE/USTANOVE U PODRUČJU KULTURE	S	Pozitivan / neutralan	- Razumijevanje za naše probleme i ciljeve - Suradnja - Progovoaranje o temi mentalnog zdravlja kroz zajedničke projekte - Uključivanje osoba sa p.p. u rad takvih udruga - Art terapija - Prostor za javne tribine, predavanja i slične aktivnosti - Pomoć pri organiziranju navedenih aktivnosti - "Živa knjižnica"	- Podrška - Dobar PR	- Uspostavljanje kontakata - Nalaženje zajedničkog jezika - Regrutacija zainteresiranih - Osmišljavanje projekata koji povezuju umjetnost i teme mentalnog zdravlja
ORGANIZACIJE CIVILNOG DRUŠTVA	S	Pozitivan	- Podrška, savjet, edukacije - Posudba prostora - Suradnja na projektima - Umrežavanje	- Preuzimanje dijela korisnika - Suradnja - Umrežavanje	- Proširiti mrežu kontakata - Osmisliti načine za suradnju
STUDENTI	S	Neutralan	- Pomoć, suradnja - utjecaj na promjenu modela skrbi za osobe sa p.p. - Angažman u udruzi, volontiranje - Glasnogovorništvo za ciljeve i aktivnosti udruge	- Iskustvo i praktičan rad	- Regrutacija za naše aktivnosti - Razmjenjivanje iskustava i znanja - Omogućiti stručno osposobljavanje
VOLONTERI	S	Pozitivan	- Želja za učenjem i usavršavanjem - Sudjelovanje u aktivnostima udruge - Pomoć u organizaciji i osmišljavanju aktivnosti udruge	- Stručnost, profesionalnost - Prenošenje znanja - Dobro vodstvo - Prepoznavanje i priznavanje njihovog doprinosa - osjećaj uključenosti pripadanja	- Regrutacija - Koordinacija volontera - Organiziranje edukacija, seminara, radionica - Pisanje projekata

LOKALNA I PODRUČNA SAMOUPRAVA	V	Neutralan	<ul style="list-style-type: none"> - Prostor - Priznanje i prepoznavanje - Financijska podrška - Zalaganje za naše ciljeve prema višim instancama 	<ul style="list-style-type: none"> - Dobar PR - Stručnost, odgovornost, transparentnost 	<ul style="list-style-type: none"> - Lobiranje - Pritisak putem medija i javnosti - Rad na prepoznatljivosti udruge
GOSPODARSTVENICI	S	Neutralan	<ul style="list-style-type: none"> - Razumijevanje za naše probleme i ciljeve - Uključivanje osoba sa p.p. u radni odnos - Donacije i drugu materijalnu pomoć 	<ul style="list-style-type: none"> - Dobar PR - Povjerenje, vidljivost, benefit 	<ul style="list-style-type: none"> - Osmisliti načine i aktivnosti njihovog uključivanja - Lobiranje - Traženje sponzorstva - Rad na prepoznatljivosti udruge
JAVNOST	V	Pozitivan	<ul style="list-style-type: none"> Educiranost, aktivniji pristup, kritičko promišljanje, interakcija sa udrugom, sudjelovanje na skupštinama, čakulama i tribinama - Prepoznavanje i vrednovanje naših ciljeva i rada - Destigmatizacija ljudi sa p.p. - Podrška za i uključivanje u aktivnosti/akcije udruge - Materijalna podrška 	<ul style="list-style-type: none"> Osjećaj uključenosti i pripadnosti - Aktivno, transparentno i odgovorno djelovanje - Društvenu korist 	<ul style="list-style-type: none"> - Različiti kanali komunikacije - Organiziranje javnih akcija, tribina, edukacija, projekcija - Medijski istupi, tj. rad na prepoznatljivosti udruge
MEDIJI	V	Neutralan	<ul style="list-style-type: none"> - Senzibiliziranje javnosti, destigmatizacija - Pravilno, etično i educirano izvještavanje o temi mentalnog zdravlja - Praćenje naših aktivnosti - Suradnja, edukacija 	<ul style="list-style-type: none"> - Publicitet - Obavještavanje o aktivnostima udruge 	<ul style="list-style-type: none"> - Edukacija, senzibiliziranje, lobiranje - Rad na prepoznatljivosti udruge
MREŽE (Sumez Savez udruga osoba s invaliditetom...)	S	Pozitivan	<ul style="list-style-type: none"> - Uključivanje u projekte - Zajednički nastup prema institucijama - Logistička i pravna podrška - Edukacije, razmjena iskustava - Zajednička vizija - Umrežavanje sa sličnim organizacijama u svijetu - Mobilnost članova udruge 	<ul style="list-style-type: none"> - Uključivanje u projekte - Zajednički nastup prema institucijama - Logistička i pravna podrška - Edukacije, razmjena iskustava - Zajednička vizija - Umrežavanje sa sličnim organizacijama u svijetu - Mobilnost članova udruge 	<ul style="list-style-type: none"> - Održavati postojeće dobre odnose i razvijati suradnju - Razmjena iskustava - Sastanci, konzultacije - Raditi na zajedničkim projektima - Uspostavljanje kontakata - Povezivanje sa Centrom neovisnog življenja i Centrom za pravnu pomoć - Pokušati postići status pridruženog člana Saveza - Zagovarati vidljivost osoba sa p.p. unutar definicije osoba sa invaliditetom - Osmisliti programe zaštite prava osoba sa p.p. - Boriti se protiv diskriminacije i za jednake mogućnosti
OSOBE IZ JAVNOG ŽIVOTA	V	Pozitivan / Neutralan	<ul style="list-style-type: none"> - Javnu promociju teme mentalnog zdravlja i udruge - Glasnogovorništvo - Pomoć kod prikupljanja sredstava 	<ul style="list-style-type: none"> - Dobar PR - Društveni utjecaj 	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktirati pojedince i vidjeti imaju li interesa za suradnju - Organiziranje humanitarnih akcija
MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE	S	Pozitivan	<ul style="list-style-type: none"> - Podrška, savjet, edukacije - Suradnja na projektima - Umrežavanje 	<ul style="list-style-type: none"> - Suradnja - Umrežavanje 	<ul style="list-style-type: none"> - Proširiti mrežu kontakata - Osmisliti načine za suradnju

6. STRATEGIJE DJELOVANJA „ FENIKS 2025.“

Udruga Feniks Split će u provođenju misije i ciljeva postavljenih Strateškim planom do 2025. godine primijeniti sljedeće strategije djelovanja:

- **Strategiju „novih izazova“ (jedinstvene usluge u zajednici)**

Feniks Split će se usmjeriti na raznolikost djelovanja, provedbu inovativnih programa, projekata, usluga i akcija na području mentalnog zdravlja;

Promicat će se suradnja i partnerstvo s različitim dionicima, organizacijama civilnog društva, vjerskim zajednicama, poslovnim i javnim sektorom te neformalnim inicijativama;

Provodit će se programi i projekti na lokalnom, regionalnom, nacionalnom i međunarodnom nivou.

- **Strategiju kvalitete (usmjerenost na „izvršnost“ u područjima djelovanja)**

Pratit će se i primijeniti sva suvremena dostignuća i recentna istraživanja u području djelovanja te voditi računa o permanentnom radu tima za praćenje kvalitete standarda u pružanju socijalnih usluga sve u cilju postizanja visokog standarda u pružanju socijalnih usluga;

U vođenju programa i projekata te provedbu aktivnosti uključit će se stručnjaci-eksperti sa znanjima, vještinama i iskustvom u radu sa skupinama korisnika u području djelovanja.

- **Strategiju društvene promjene (utjecaj na podizanje svijesti, promjenu zakonske regulative, udruženo djelovanje)**

Kontinuirano će se raditi na društvenim promjenama kroz programe, projekte, javne akcije, kampanje koje su mjerljive i vidljive;

Razvijat će se programi u području djelovanja koji se mogu diseminirati i organizirati aktivnosti povezivanja i umrežavanja na svim razinama kako bi se osigurale promjene (u statusu korisnika, zakonima, propisima i strategijama u području djelovanja,...);

Poticat će se rad u postojećim i novim mrežama te javnim akcijama.

U svemu će se voditi računa o transparentnosti, vidljivosti i utjecaju u radu na pojedinca, obitelj i zajednicu.

7. STRATEŠKI CILJEVI RAZVOJA

Cilj osnivanja Udruge Feniks Split je stručno osmišljavanje, izrada i realizacija projekata i programa podrške i pomoći kojima se unapređuje mentalno zdravlje i kvaliteta života osoba s mentalnim poteškoćama/oboljenjima i njihovih obitelji u lokalnoj i široj zajednici.

STRATEŠKI CILJEVI:

1. Usmjerenost na korisnike uz jačanje kapaciteta organizacije i razvijanje mreža raznorodnih oblika usluga skrbi, rehabilitacije i socijalne integracije osoba s mentalnim poteškoćama/oboljenjima i njihovih obitelji

- Razvijanje programa i projekata u cilju osnaživanja pojedinca, obitelji i zajednice
- Uspostava i afirmacija mreže različitih socijalnih i zdravstvenih usluga na lokalnoj i nacionalnoj razini
- Sudjelovanje na konferencijama, seminarima, edukacijama
- Razmjena iskustava, znanja i diseminacija kvalitetnih programa u drugim sredinama
- Širenje „grupa uzajamne podrške“ u regiji od ZD-DU
- Promicanje novih vizija, politika, kultura, modela i praksi psihičkog zdravlja i psihičke raznolikosti unutar zajednice.

2. Podizanje razine društvene svijesti i senzibiliziranje javnosti o fizičkom, psihičkom, duhovnom i socijalnom aspektu očuvanja mentalnog zdravlja u lokalnoj i široj zajednici

- U okviru ovog cilja udruga će razvijati programe, projekte, akcije i kampanje
- Obilježavat će se važni datumi u području djelovanja, akcijama u zajednici (10.09. Prevencija suicida – „Dijelimo cvijet“; 10.10. Dan mentalnog zdravlja – „(Mo)Mentalna čistka“; „Dani dijagnoza“; „Prazne kutije“ - akcija osvještavanja: Koliko pijemo lijekova?; „Community garden“;
- Promicanje i zagovaranje zaštite ljudskih prava te zalaganje za prestanak svih oblika marginalizacije, tabuizacije, stigmatizacije i socijalnog isključivanja osoba s duševnim smetnjama i oboljenjima različitim kampanjama na lokalnoj i nacionalnoj razini
- Razvoj volonterstva - kontinuirano educiranje koordinatora volontera i uključivanje novih volontera u rad Udruge

3. Poticanje međusektorske suradnje svih dionika odgovornih za unapređenje mentalnog zdravlja u zajednici

- Razvijanje mreža dionika na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini
- Lobiranje i zagovaračke aktivnosti i utjecaj na zakonsku regulativu i izradu strategije

- Uključivanje, edukacija i senzibilizacija važnih dionika (mediji, gospodarstvenici,...)

8. POSLOVANJE, PRAĆENJE I EVALUACIJA REZULTATA I UČINAKA

FINANCIJSKO PLANIRANJE

U financijskom planiranju Feniks Split će voditi računa o stvaranju mreže donatora na svim razinama (lokalna i regionalna uprava, ministarstva, uredi i tijela Državne uprave, lokalne, nacionalne i međunarodne zaklade i organizacije, fondovi EU-a, domaći i međunarodni poslovni subjekti, pojedinačni donatori) te pronalaziti i načine samofinanciranja. Feniks Split će svake godine donositi i od strane Skupštine usvajati financijski plan za sljedeću kalendarsku godinu.

GODIŠNJI OPERATIVNI I FINANCIJSKI PLANOVI

Udruga će za svaku godinu donositi Operativni plan koji je sukladan Strateškom planu i okolnostima djelovanja u kojem će detaljnije utvrditi: ciljeve, aktivnosti, metode, provoditelje, vrijeme (trajanje) provedbe i strategije za provedbu aktivnosti, kao i za to potrebne resurse te rezultate koji se planiraju ostvariti. Aktivnosti predviđene operativnim planom trebaju biti utemeljene u godišnjem financijskom planu Udruge koji se prema Zakonu usvaja na Skupštini svake godine u prosincu.

EVALUACIJA I VREDNOVANJE PROVEDBE PROGRAMA/PROJEKATA

Na kraju svake godine Udruga će izvršiti evaluaciju aktivnosti i rezultata u prethodnoj godini na temelju kojih će unaprijediti djelovanje i unijeti promjene u operativnom i financijskom planu za narednu godinu.

Pripremila:

Đordana Barbarić